

Opzet OTP:

In de eerste helft van april 2019 is een tevredenheidspeiling uitgezet onder de ouders/verzorgers van de leerlingen van CBC Avonturijn. Dit gebeurt jaarlijks. De ouders kregen een link met een inlogcode voor Parnassys om de vragenlijst met 20 vragen omtrent de kwaliteit en veiligheid van de school in te vullen.

De ouders konden scoren op een 4-punts schaal op 19 stellingen en de school een rapportcijfer geven.

Een gemiddelde beoordeling < 3,00 wordt matig beoordeeld;

Een score tussen 3,00 en 3,25 als voldoende

Een score tussen 3,25 en 3,50 als ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75 als goed

Een score tussen 3,75 en 4,00 als uitstekend

De resultaten:

Het resultaat van 6 vragen valt in de categorie "goed" nl. de vragen over

- de veiligheid op school
- het plezier waarmee een kind naar school gaat
- het pedagogisch klimaat
- de bereikbaarheid van leerkracht en directie

Het resultaat van 2 vragen valt in de categorie "matig" en wel:

"Ik vind dat leraren effectief optreden als kinderen gepest worden" met een score van 2,97

"Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind." Score: 2,89

De score op alle overige 11 vragen valt in de categorie "ruim voldoende".

De gemiddelde score voor de totale enquête is 3,42, dus ruim voldoende

Het rapportcijfer dat de ouders de school geven is 8,1; dus hoger dan vorig jaar: 7,75, daar zijn we erg blij mee!

Conclusies en aanbevelingen:

De respons lag met 30% laag, gerekend naar wat de onderzoekers wenselijk vinden, maar is gelijk aan de respons op de peilingen in de afgelopen jaren; bovendien heeft een aantal ouders hiervoor al het verzoek gehad om de veiligheidsmonitor in te vullen. Vergelijking met vorige jaren is cijfermatig moeilijk, omdat toen een 5-punts schaal gehanteerd werd. Met betrekking tot de 2 stellingen die een resultaat geven, dat matig is willen we het volgende opmerken:

- Het effectief optreden als kinderen gepest worden wordt matig (2,92- bijna voldoende) beoordeeld. Dat werpt vragen op; de Sociale Veiligheids Monitor (eind juni 2018) geeft aan dat kinderen zich veilig voelen. Ook geven ouders aan op de vraag "mijn kind voelt zich veilig op school" dat dit zelfs GOED is, met een score van **3.59**. We zijn in dit kader ook benieuwd wat de resultaten uit de veiligheidsmonitor zijn, waarvan het rapport begin juni beschikbaar zou moeten zijn. Wellicht wordt de vraag anders geïnterpreteerd? Binnen het team is afgesproken om in ieder geval hier weer extra aandacht aan te geven, zeker vanuit PBS; Stop-loop-praat wordt weer behandeld in alle klassen.
- Net als vorig jaar geeft een aantal ouders aan dat ze niet voldoende op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen van hun kind. Wij hebben daar vorig jaar op de ouderbijeenkomst ook over gesproken met u. De 2 inlogcodes van Mijn School en Parnassys spelen hierin een rol. Daarnaast gaf een aantal ouders aan dat ze de tijd tussen het startgesprek en de eerste rapportgesprekken in februari te lang vinden. Daar hebben wij beloofd direct mee aan de gang te gaan; dit heeft helaas enige vertraging opgelopen omdat er veel personele wisselingen waren en ziekte binnen het team. Inmiddels is dit wel opgepakt; in november is er gelegenheid tot (korte) gesprekken, deze zijn facultatief; ouders en/ of leerkracht kunnen aangeven een gesprek te geven. Niet alle ouders worden uitgenodigd. Ook wordt de app "Parro" aangeschaft waardoor de ouders straks nog maar één inlog hebben. We hopen dit m.i.v. het nieuwe schooljaar te realiseren.
- Aan het eind was het mogelijk uw opmerkingen te maken. Opmerkingen die meer dan 3 maal zijn genoemd, nemen we mee in deze verantwoording. De andere opmerkingen pakken we intern op. In de opmerkingen gaven een aantal ouders aan dat ze het jammer vonden dat de weekmail niet meer wekelijks verschijnt. Dat begrijpen wij, echter; in het kader van de werkbelasting van de leerkrachten hebben we gekozen voor een weekmail om de 14 dagen. De ene week is er de Info en de andere week de weekmail, zodat er toch iedere week bericht van school is. Ook geven ouders aan het erg fijn te vinden meer te lezen over PBS en de beloningen of lessen. We nemen deze aanbeveling mee!

Wilt u het hele rapport lezen, dat kan; het ligt ter inzage bij de directie.